

类别：1

# 汉中市妇女联合会

签发人：李妮

---

汉市妇函〔2024〕4号

## 对市政协六届三次会议第235号提案的 答复函

吴朝俊委员：

您提出的《整合调解资源，统筹调解队伍，全面提升婚姻家庭矛盾纠纷排查化解成效，维护家庭稳定社会和谐——关于我市婚姻家庭纠纷排查化解的建议》提案已收悉。衷心感谢您对妇女儿童权益维护工作的关心和支持，对您的建议现答复如下：

近年来，市妇联坚持把做好婚姻家庭矛盾纠纷预防化解作为参与基层治理及平安汉中建设工作的切入点和着力点，充分发挥部门职责和妇联执委人熟事熟地熟的优势，不断完善工作机制，多措并举推进婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作。

## 一、主要做法

(一)完善联动机制，着力构建多元化解平台。一是**建立健全组织机构**。与市委政法委、民政局、司法局、中院、法学会联合推动在县区建立婚姻家庭纠纷人民调解委员会（简称婚调委）。目前全市建立婚调委188个，其中依托镇（街道办）建立婚调委177个，妇联组织和县（区）司法行政机关单独建立婚调会11个。各县（区）由妇联牵头组建婚姻家庭纠纷人民调解委员会，从司法、公安、法院、民政等系统选聘公道正派、热爱调解工作，具有一定法律政策水平和婚姻家庭关系调解知识的人员为专（兼）职调解员，建立完善了工作制度和机制。二是**分级化解矛盾纠纷**。坚持和发展新时代“枫桥经验”，遵循属地管理、分级负责、归口调处的原则，按照登记、危险评估、分级处理、结案存档、跟踪回访的程序进行处置。村（社区）妇联联合同级综治矛调中心、人民调解委员会先行调处，调处不成功的升级别由乡镇（街道）妇联协调调处，依次类推，确保每一起纠纷都能得到有效化解。针对各层级矛盾纠纷，预设了多种处置方法，包括政策法规宣传、心理疏导、说服教育、关爱帮扶、协助报警、开展法律援助和庇护救助以及联调联处等。三是**发挥行业部门工作优势**。依托司法局公共法律服务中心、法院家事审判庭、民政局婚姻登记处、妇女儿童维权服务中心、律师事务所等建立婚姻家庭纠纷矛盾调解室网络体系，全面构筑基层组织工作网络。四是**着力打造调解服务品牌**。汉台

区依托“网格+妇联”，打造“木兰姐姐”调解服务品牌。城固县在25个女支部书记所在村（社区）打造“女子调解工作室”，发挥示范引领效应。勉县将党建服务品牌“沔小驿”与婚姻家庭纠纷调解服务深度融合，不断扩大品牌服务成效。

（二）发挥组织优势，深入开展风险隐患排查。一是**全面部署统筹推进**。下发《关于进一步做好婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作的通知》《全市婚姻家庭矛盾纠纷排查化解专项行动方案》，要求各级妇联常态化开展矛盾纠纷隐患排查，明确要求把定期走访、排查发现、及时上报、先期处置婚姻家庭纠纷作为村（社区）妇联重要工作内容。召开妇联系统推进婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作视频会议，对重点工作进行安排部署，强调工作责任督促抓好落实。二是**广泛发动全员参与**。各级妇联动员妇联执委、村组干部、网格员、志愿者等积极参与，通过定期走家入户，突出重点人员、重点隐患、重点线索，及时排查发现婚姻家庭矛盾纠纷的苗头和线索，加强预警、预测和报告。着重对存在家暴行为或隐患、婚外情、借婚恋敛财、子女抚养权或探视权纠纷、遗产继承纠纷、琐事纠纷、有吸毒或赌博人员家庭等进行集中排查，建立工作台账，做到底子清、情况明。三是**动态跟踪随访报告**。对排查中发现的潜在性的矛盾纠纷动态跟踪随访，持续关注进展情况，严防因纠纷激化引发命案，做到早处置、早防范。

（三）做好服务管理，关心关爱弱势困难群体。一是**及时办理信访**。发挥好各级妇女儿童法律维权中心、12338 妇女维权热线等维权主阵地作用，为妇女儿童提供全方位的维权服务。今年以来，全市妇联系统共接待来信、来电、来访信访案件 200 余起，办结率 98%，把不稳定因素化解在萌芽状态。二是**提供维权帮助**。通过购买社会服务，吸纳妇女法律工作者、心理咨询师为婚姻家庭纠纷案件提供维权服务、心理服务。三是**开展关爱救助**。今年以来，积极争取省妇女儿童民生项目资金 48 万元，对 12 个妇女儿童维权服务中心、11 个婚调委进行提升；争取省妇联特困妇女儿童紧急救助资金 4.6 万元，对 13 名遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或侵权行为而导致生命健康及生存发展受到严重影响的妇女儿童给予一次性紧急救助；2024 年全市申报中央专项彩票公益金支持低收入妇女“两癌”救助项目 281 人，最大限度为困境妇女儿童提供帮助。

## 二、下一步措施

一是加强工作统筹，进一步发挥好婚调委积极作用。要把婚调委工作与妇联维权工作紧密结合统筹安排部署。定期召开联席会议，明确成员单位职责，加强部门协作配合。延伸工作触角，推动在村（社区）、法律服务机构、社会支组织建立婚调室（站），打造一批有特色的婚调工作品牌。坚持问题导向，在化解婚姻家庭矛盾纠纷上下功夫，不断增强工作的主动性，确保每一起纠纷都能得到有效化解。

二是聚焦工作重点，进一步加大风险隐患排查力度。进一步细化大走访工作流程，组织妇联执委、村组干部、网格员、志愿者等积极参与，通过走家入户，突出重点人员、重点隐患、重点线索，及时排查发现婚姻家庭矛盾纠纷的苗头和线索，加强预警、预测和报告。

三是做实维权服务，进一步助力矛盾纠纷预防化解。依托妇女儿童维权服务中心、综治中心妇女儿童维权窗口、村（社区）妇女议事会等收集了解妇女诉求，加大对“12338”妇女维权公益热线的宣传，为有需要的家庭提供心理咨询、调解服务、法律援助等帮助。

四是夯实工作基础，进一步提高干部工作能力水平。加大干部教育培训，举办婚姻家庭纠纷调解专题培训，进一步明确当前妇联工作的形势任务，落实工作责任机制，切实发挥好妇联组织在基层治理中的重要作用。

尽管我们在婚姻家庭纠纷预防化解方面做出了积极的努力，但仅靠妇联一家的力量是远远不够的，需要各方力量合力推进，推动形成有关部门齐抓共管的局面。下一步，市妇联将继续履行好妇女儿童维权工作职责，发挥妇联组织优势，进一步深化法治宣传教育，加强婚姻家庭矛盾纠纷预防化解，不断壮大维权服务力量，努力为妇女群众和家庭开展好维权服务，切实增强妇女群众的满意感、幸福感和安全感，为建设更高水平平安汉中、法治汉中贡献力量。

欢迎您对我们的工作多提宝贵意见，十分感谢您对妇女

工作的关心，希望今后继续得到您的更多关注和支持。

联系单位及电话：汉中市妇联 2246501

